Omavalvonnan seurantaraportti, 5-8/2026

1. Kaarian omavalvonta

Kaarian yhteinen omavalvontaohjelma sekä tytäryhtiöiden yksikkökohtaiset omavalvontasuunnitelmat on laadittu yhteistyössä johdon ja henkilöstön kanssa. Omavalvontaohjelman ja -suunnitelmien tarkoituksena on pitää laatu ja turvallisuus arjessa näkyvissä ja helpottaa työn laadun arvioimista jokaisella tasolla. Omavalvontaa seurataan yksiköittäin sekä koko Kaarian tasolla, tulokset kootaan yhteen ja julkaistaan Kaarian verkkosivuilla kolmannes vuosittain. Kaarian omavalvonta ohjelma sekä yksiköiden omavalvontasuunnitelmat ovat luettavissa sivulla www.lastensuojelukaaria.fi

Tarkastelujakson aikana Kaaria Oy kattaa yhteensä viisi yhtiötä, kaikkiaan 9 sijaishuollon yksikköä sekä kaksi avopalvelutiimiä.

2. Työturvallisuushavainnot

Kaarian toiminnassa tai toimintaympäristössä ei ole työturvallisuuden osalta tapahtunut merkittäviä raportoitavia muutoksia 5-8/2026 aikana. Turvallisuushavaintoja tehtiin kaikkiaan 34 turvallisuushavaintoa, joista 30 tehtiin Fieteri Oy:n yksiköistä ja kolme Erpekon Oy:stä ja yksi Haukkalanmäki Oy:stä. Havainnot olivat vaara-asteeltaan vähäisiä ja helposti korjattavissa. Havainnot liittyivät kiinteistöihin, teknisten laitteiden toimintaan sekä työntekijöiden toimintaan. Puutteista kaikki on saatu korjattua tai ne on toimenpiteiden alaisia.

3. Uhka- ja vaaratilanteet

1-8/2026 Kaarian yksiköissä todettiin ja kirjattiin yhteensä 12 uhka- ja vaaratilannetta, joista 8 tapahtui Fieterin sijaishuoltoyksikössä ja kaksi Erpekonin sijaishuoltoyksikössä. Uhka ja vaaratilanteet ovat kohdistuneet lapsen toimesta henkilöstöön tai omaisuuteen. Lisäksi uhka- ja vaaratilanteita on syntynyt tilojen tai laitteiden osalta. Henkilöstön kanssa on käyty jokainen poikkeama läpi ja mietitty mahdollisuuksia tilanteiden ennakointiin ja/tai minimointiin. Myös lapsikohtaisia suunnitelmia ja toimintaohjeita on tarkennettu tapausten myötä. Laitteiden toimintaa on varmistettu.

4. Hoito- ja kasvatustyönpoikkeama

Lääkepoikkeamia on jakson aikana kirjattu Kaarian yhtiöissä yhteensä 30, joista yksikään ei aiheuttanut vakavaa vaaraa asiakkaalle. Näiden lisäksi on raportoitu kaksi muuta hoidon ja kasvatuksen poikkeamaa. Poikkeamista 13 Fieteri Oy:n, 7 Haukkalanmäki Oy:n, 7 Erpekon Oy:n ja 1 Support House Oy:n ja 1 avopalveluiden poikkeamia. Poikkeamat on käsitelty ja ohjeistusta sekä perehdytystä tilanteiden pohjalta on tarkennettu. Jaksolla havaittiin huomattavasti vähemmän poikkeamia kuin edellisellä tarkastelujaksolla.

5. Positiiviset havainnot ja palautteet ja niiden vaikutukset

Palautetta työstä ja yksiköistä kerätään säännöllisesti asiakaspalautteena lapselta, perheeltä sekä lapsen asioista vastaavalta sosiaalityöntekijältä. Lisäksi spontaani palaute kirjataan ylös. Näiden pohjalta voidaan vahvistaa hyväksi havaittua toimintaa ja kehittää toimintaa tarvittavilta osin. Positiivisia havaintoja kirjattiin jakson aikana 12, joista 11 Support House Oy:ssä, liittyen henkilöstön toimintaan ja 1 Fieteriss. Raportoideista havainnoista 11 oli verkostojen, tilaajien ja asiakaslasten ja perheiden palautteita hyvästä yhteistyöstä ja työskentelystä. Yksi havainnoista liittyi työntekijöiden toimintaan yksikössä. Näillä havainnoilla on ollut positiivinen vaikutus työturvallisuuteen ja viihtyvyyteen.

6. Kehitystoimenpiteet ja tavoitteet

Työhyvinvoinnin näkökulmasta yksiköissä on tehty työyhteisökyselyt loppuvuodesta 2025, näitä tuloksia ja niistä nousevia kehityskohteita on nostettu esiin yhtiö ja yksikkö tasolla loppuvuodesta 2025. Henkilöstötyytyväisyyden mittaus on tavoitteena tehdä lokakuussa 2026 seuraavan vuoden tavoitteiden asettamiseksi ja vuoden 2026 tavoitteiden saavuttamisen tarkasteluksi.

Kehittämistavoitteiksi koko Kaariassa asetettiin:

- Paras työpaikka
- Halutuin yhteistyökumppani
- Pieni, suuri Kaaria

Laatutyöskentely koko Kaariassa etenee SHQS laatujärjestelmän osalta syksyn 2026 aikana, työskentelyyn tullaan osallistamaan koko henkilöstöä.