

Omavalvonnan seurantaraportti, 1-4/2026

1. Kaarian omavalvonta

Kaarian yhteinen omavalvontaohjelma sekä tytäryhtiöiden yksikkökohtaiset omavalvontasuunnitelmat on laadittu yhteistyössä johdon ja henkilöstön kanssa. Omavalvontaohjelman ja -suunnitelmien tarkoituksena on pitää laatu ja turvallisuus arjessa näkyvissä ja helpottaa työn laadun arvioimista jokaisella tasolla. Omavalvontaa seurataan yksiköittäin sekä koko Kaarian tasolla, tulokset kootaan yhteen ja julkaistaan Kaarian verkkosivuilla kolmannes vuosittain. Kaarian omavalvontaohjelma sekä yksiköiden omavalvontasuunnitelmat ovat luettavissa sivulla www.lastensuojelukaa-ria.fi

Tarkastelujakson aikana Kaaria Oy kattaa yhteensä neljä yhtiötä, kaikkiaan 9 sijaishuollon yksikköä sekä kaksi avopalvelutiimiä.

2. Työturvallisuushavainnot

Kaarian toiminnassa tai toimintaympäristössä ei ole työturvallisuuden osalta tapahtunut merkittäviä raportoitavia muutoksia 1-4/2026 aikana. Turvallisuushavaintoja tehtiin kaikkiaan 34 turvallisuushavaintoa, joista 30 tehtiin Fieteri Oy:n yksiköistä ja kaksi Erpekon Oy:stä ja kaksi Support House Oy:stä. Havainnot olivat vaara-asteeltaan vähäisiä ja helposti korjattavissa. Havainnot liittyivät kiinteistöihin sekä työntekijöiden toimintaan.

3. Uhka- ja vaaratilanteet

1-4/2026 Kaarian yksiköissä todettiin ja kirjattiin yhteensä 11 uhka- ja vaaratilannetta, joista 10 tapahtui Fieterin sijaishuoltoyksikössä ja yksi Haukkalanmäen pienryhmäkodissa. Uhka ja vaaratilanteet ovat kohdistuneet lapsen toimesta henkilöstöön tai omaisuuteen. Henkilöstön kanssa on käyty jokainen poikkeama läpi ja mietitty mahdollisuuksia tilanteiden ennakointiin ja/tai minimointiin. Myös lapsikohtaisia suunnitelmia ja toimintaohjeita on tarkennettu tapausten myötä.

4. Hoito- ja kasvatustyönpoikkeama

Lääkepoikkeamia on jakson aikana kirjattu Kaarian yhtiöissä yhteensä 45, joista yksikään ei aiheuttanut vakavaa vaaraa asiakkaalle. Näistä poikkeamista 38 oli lääkehoitopoikkeamaa ja 7 muita hoidon poikkeama. Poikkeamista 30 Fieteri Oy:n, 3 Haukkalanmäki Oy:n, 6 Erpekon Oy:n ja 6 Support

House Oy:n poikkeamia. Poikkeamat on käsitelty ja ohjeistusta sekä perehdytystä tilanteiden pohjalta on tarkennettu.

5. Positiiviset havainnot ja palautteet ja niiden vaikutukset

Palautetta työstä ja yksiköistä kerätään säännöllisesti asiakaspalautteena lapselta, perheeltä sekä lapsen asioista vastaavalta sosiaalityöntekijältä. Lisäksi spontaani palaute kirjataan ylös. Näiden pohjalta voidaan vahvistaa hyväksi havaittua toimintaa ja kehittää toimintaa tarvittavilta osin. Positiivisia havaintoja kirjattiin jakson aikana 24, joista 20 Support House Oy:ssä, liittyen henkilöstön toimintaan, 2 Fieterissä liittyen henkilöiden toimintaan ja turvallisuutta edistävään toimintaan ja 2 Erpekonissa liittyen henkilöiden toimintaan ja turvallisuuteen. Näillä havainnoilla on ollut positiivinen vaikutus työturvallisuuteen ja viihtyvyyteen. Asiakaspalautteita jakson aikana on kerätty spontaanin palautteen näkökulmasta jokaisessa yhtiössä sijoitusten aikana ja niiden päättyessä. Palaute on ollut positiivista ja asiakkaan tilanne on nähty edistyneen suunnitelman mukaisesti.

6. Kehitystoimenpiteet ja tavoitteet

Työhyvinvoinnin näkökulmasta yksiköissä on tehty työyhteisökyselyt loppuvuodesta 2025, näitä tuloksia ja niistä nousevia kehityskohteita on nostettu esiin yhtiö ja yksikkö tasolla loppuvuodesta 2025. Henkilöstötyytyväisyyden mittaus on tavoitteena tehdä lokakuussa 2026 seuraavan vuoden tavoitteiden asettamiseksi ja vuoden 2026 tavoitteiden saavuttamisen tarkasteluksi.

Kehittämistavoitteiksi koko Kaariassa asetettiin:

- Paras työpaikka
- Halutuin yhteistyökumppani
- Pieni, suuri Kaaria

Laatutyöskentely koko Kaariassa etenee SHQS laatujärjestelmän osalta syksyn 2026 aikana, työs-kentelyyn tullaan osallistamaan koko henkilöstöä.