

Kaaria Oy

# Oma-ohjelmointisuunnitelma

Haukkalanmäki Oy, Vihtorinlahden pienkoti

Satu Vehviläinen  
2.2.2026



## Sisällysluettelo

1.	Palveluntuottajan perustiedot .....	2
2.	Palvelut toiminta-ajatus ja toimintaperiaatteet.....	2
3.	Asiakasturvallisuus .....	4
3.1	Palveluiden laadulliset edellytykset .....	4
3.2	Vastuu palveluiden laadusta.....	4
3.3	Asiakkaan asema ja oikeudet .....	4
3.4	Muistutuksen ja kantelun tekeminen sekä käsittely .....	5
3.5	Henkilöstö.....	6
3.6	Monialainen yhteistyö ja palvelun koordinointi.....	7
3.7	Toimitilat ja välineet .....	7
3.8	Lääkehoitosuunnitelma .....	8
3.9	Asiakastietojen käsittely ja tietosuojat .....	8
3.10	Säännöllisesti kerättävän ja muun palautteen huomioiminen .....	8
4.	Omaavalvonnassa riskienhallinta .....	8
4.1	Riskienhallinnan vastuut, riskien tunnistaminen ja arvioiminen.....	9
4.2	Riskienhallinnan keinot ja toiminnassa ilmenevien epäkohtien ja puutteiden käsittely .....	9
4.3	Riskienhallinnan seuranta, raportointi ja osaamisen varmistaminen .....	9
4.4	Ostopalvelut ja alihankinta .....	9
4.5	Valmius ja jatkuvuudenhallinta .....	10
5.	Omaavontasuunnitelman toimeenpano, julkaiseminen, toteutumisen seuranta ja päivittäminen	10
5.1	Toimeenpano.....	10
5.2	Julkaiseminen, toteutumisen seuranta ja päivittäminen .....	10



## 1. Palveluntuottajan perustiedot

Yhtiö: Haukkalanmäki Oy

Y-tunnus: 0978167-5

Yhtiön osoite: Pahajärventie 92, 90460 Oulunsalo

Yhtiön yhteystiedot: Toimitusjohtaja Miika Mielityinen, [miika.mielityinen@lastensuojelukaaria.fi](mailto:miika.mielityinen@lastensuojelukaaria.fi), puh. 0405844950

Yksikkö: Vihtorinlahden pienkoti

Yksikön osoite: Vihtorinlahdentie 14, 41180 Vehniä

Yksikön yhteystiedot: ohjaajat [vihtorinlahti@lastensuojelukaaria.fi](mailto:vihtorinlahti@lastensuojelukaaria.fi), puh. 0442444832

Yksikön vastuhenkilö: Satu Vehviläinen

Yksikön vastuhenkilön yhteystiedot: [satu.vehvilainen@lastensuojelukaaria.fi](mailto:satu.vehvilainen@lastensuojelukaaria.fi), puh. 0442449976

## 2. Palvelut toiminta-ajatus ja toimintaperiaatteet

Vihtorinlahden pienkoti tuottaa lastensuojelun ympärivuorokautisia sijaishuollon palveluita Keski-Suomessa Laukaan kunnassa. Yksikkö tarjoaa sijaishuoltoa seitsemälle alle 18-vuotiaalle lapselle. Lapset ovat hyvinvointialueiden sijoittamia. Lapsen asioista vastaava sosiaalityöntekijä tekee viranomaispäätöksen lapsen sijoittamisesta yksikköön. Sosiaalityöntekijä käy yksikön vastuhenkilön kanssa keskustelun lapsen sopivuudesta yksikköön ja sen osaamiseen sekä olemassa olevaan lapsiryhmään, ennen sijoittamispäätöstä.

Vihtorinlahden pienkodin toiminta-ajatuksena on tarjota sijoitetulle 6–17-vuotiaalle lapselle turvallinen koti, jossa hän saa tarvitsemaansa yksilöllistä tukea kehityksensä ja kasvunsa turvaamiseksi. Sijoitukset ovat pääasiassa pitkäkestoisia, mutta lyhyet sijoituksetkin ovat mahdollisia.

Tieto uudesta asiakkaasta saadaan hyvinvointialueiden sijaishuoltoyksiköistä, sijoittavalta sosiaalityöntekijältä tai sosiaalipäivystyksestä. Tulotilanteessa kerätään kaikki tarvittava tieto lapselta, sosiaalityöntekijältä, huoltajalta tai mahdollisilta muilta lapsen verkostoon kuuluvilta.

Vihtorinlahden pienkodissa työskennellään tavoitteellisesti asiakassuunnitelmassa sovittujen tavoitteiden mukaisesti. Lapsi huoltajineen ja verkostoineen otetaan sijoitusprosessiin aktiivisesti mukaan. Jokaiselle lapselle nimetään omaohjaaja. Perheen kanssa tehdään perhetapaamistyötä joko huoltajan kotona, Vihtorinlahden pienkodissa sekä puhelimitse. Kotilomat järjestetään asiakassuunnitelman mukaisesti.

Kuukausittain raportoidaan sosiaalityöntekijää sekä huoltajia kirjallisesti ja sijoituksen päätyttyä lapsia koskevat asiakirjat sekä dokumentointi lähetetään sijoittavalle sosiaalityöntekijälle. Lapsen kotiutumisesta tehdään suunnitelma ja kotiutuminen tapahtuu asteittain asiakassuunnitelman mukaisesti.

Vihtorinlahden pienkodin tärkeimmät arvot ovat turvallisuus, luottamus, oikeudenmukaisuus ja kunnioitus.

**Turvallisuus:** Vihtorinlahdessa turvallisuus toteutetaan psyykkisellä, fyysisellä ja sosiaalisella osa-alueella. Psyykinen turvallisuus syntyy vahvasta aikuisuudesta ja siitä, että lapsi hyväksytään juuri sellaisena kuin hän on. Fyysistä turvallisuutta on huolehtia ympäristö ja koko pienkoti turvalliseksi. Sosiaalinen turvallisuus muodostuu yhteisöllisyydestä.

**Kunnioitus:** Vihtorinlahdessa toimitaan arvostavasti ja myönteisesti kaikkia ihmisiä kohtaan. Jokainen kohdataan yksilönä ja nähdään arvokkaana.



**Luottamus:** Luottamus rakentuu avoimella vuorovaikutuksella Vihtorinlahden yhteisössä ja verkostoissa - luottamus on vastavuoroista.

**Oikeudenmukaisuus:** Oikeudenmukaista toimintaa vaalitaan Vihtorinlahdessa, jotta tasavertaisuus, luottamus ja avoimuus toteutuvat hyvin henkilökunnan, lasten sekä verkostojen välillä.

**Vihtorinlahden pienkodin toimintaperiaatteita** ovat lapsilähtöisyys, yhteisöllisyys, kodinomaisuus, toiminnallisuus, positiivisuus, kiintymyssuhdetyöskentely, osallisuus ja suunnitelmallisuus.

**Lapsilähtöisyys:** Vihtorinlahden pienkodissa jokainen lapsi nähdään ainutlaatuisena ja arvokkaana yksilönä. Lapsen tarpeet, kokemukset sekä ajatukset huomioidaan ja niitä kunnioitetaan. Lapsille laaditaan yksilölliset hoito- ja kasvatussuunnitelmat.

**Yhteisöllisyys:** Vihtorinlahden pienkodissa yhteisöllisyys on lasten osallisuutta ja ryhmään kuulumisen kokemuksen vahvistamista. Vihtorinlahdessa kannustetaan yhteiseen tekemiseen ja ohjaajat järjestävät säännöllisesti kaikille yhteisesti ohjattua toimintaa. Yhteisöllisyyden avulla kehitetään vuorovaikutustaitoja sekä sosiaalisia suhteita.

**Kodinomaisuus:** Vihtorinlahden pienkoti on kodinomainen yksikkö. Kodinomaisuus näkyy ympäristössä, henkilöstön asenteissa ja tavassa toimia. Tavoitteena on, että jokainen lapsi tuntisi olonsa kotoisaksi ja turvallisiksi. Pienkodin arki on suunnitelmallista huomioiden lasten yksilölliset tarpeet.

**Toiminnallisuus:** Vihtorinlahden pienkodissa toiminnallisuus on osana arkea. Vihtorinlahden toiminnallisuus on retkiä, yhteistä tekemistä ja arjen askareihin osallistumista. Vihtorinlahdessa tuetaan lasta henkilökohtaisiin harrastuksiin.

**Positiivisuus:** Vihtorinlahden pienkodissa on myönteinen ja toiveikas ilmapiiri sekä arjessa, että haasteiden edessä.

**Kiintymyssuhdetyöskentely:** Turvallista kiintymyssuhdetta luodaan vuorovaikutuksessa aikuisen ja lapsen välillä. Erityisesti se korostuu omaohjaajasuhteessa, jossa lapselle nimetyt (2) omaohjaajat työskentelevät tavoitteellisesti lapsen kanssa. Arjessa lasten asioista ollaan kiinnostuneita ja varataan aikaa lasten asioiden kuulemiselle.

**Osallisuus:** Osallisuutta tuetaan jatkuvasti arjen toimintojen suorittamisella, omiin sekä yhteisiin asioihin vaikuttamisella, kuulluksi tulemisella ja yhteisöön kuulumisella.

**Suunnitelmallisuus:** Vihtorinlahden pienkodissa on luotuna yhteiset säännöt strukturoidun arjen ympärille. Lisäksi jokaisella lapsella on yksilöllinen asiakassuunnitelma sekä hoito- ja kasvatussuunnitelma. Näiden suunnitelmien mukaisesti luodaan ennakoitu, tasapainoinen ja turvallinen arki.



### 3. Asiakasturvallisuus

Omavalvonnan yksi keskeisin tarkoitus on varmistaa asiakasturvallisuus. Omavalvonnalla pyritään tarkastelemaan ja kiinnittämään huomiota jatkuvasti asiakasturvallisuuden elementteihin ja puuttumaan puutteisiin tai asiakasturvallisuutta vaarantaviin epäkohtiin välittömästi niiden minimoimiseksi tai poistamiseksi. Omavalvonta ohjaa toiminnan laadun ja turvallisuuden jatkuvaan ja systemaattiseen tarkasteluun sekä toimimaan välittömästi, puutteita tai riskejä havaittaessa. Asiakasturvallisuus koostuu fyysisistä, psyykkisistä ja sosiaalisista turvallisuustekijöistä.

#### 3.1 Palveluiden laadulliset edellytykset

Vihtorinlahden pienkodissa noudatetaan sosiaali- ja terveysministeriön 2019 julkaisemia lastensuojelun sijaishuollon laatuksiteereitä <https://julkaisut.valtioneuvosto.fi/handle/10024/161862> palvelun laadun varmistamiseksi. Laatuksiteerit ohjaavat yksikön toimintaa ja varmistavat, että lapsen kanssa työskentely on laadukasta. Laatu-poikkeamista raportoidaan kirjallisesti erillisellä työkalulla, jonka avulla seurataan laatu-poikkeamia ja päästään käsittelemään ja kehittämään toimintaa. Kaaria konsernissa on lisäksi laatuksikirja, joka ohjaa kaikkia konsernin yhtiöitä.

Asiakaspalautetta kerätään asiakaslapsilta, -perheiltä ja sosiaalityöntekijöiltä säännöllisesti kirjallisen palautteen muodossa sekä arjessa saatu palaute kirjataan käsittelyä varten aina, kun sitä asiakkailta saadaan. Asiakaspalautteen pohjalta tarkastellaan toiminnan laatua ja kehitetään toimintaa.

Laatu-poikkeamat käsitellään aina heti niiden ilmettyä ja tehdään tarvittavat toimenpiteet sekä seurataan näiden toteutumista. Laatu-poikkeamia kerätään eri kategorioista, jotta voidaan tarkastella poikkeamia myös kategorisesti laajemmassa mittakaavassa. Poikkeamat raportoidaan kootusti 4kk välein konsernitasolla konsernin verkkosivuilla [www.lastensuojelukaaria.fi](http://www.lastensuojelukaaria.fi).

#### 3.2 Vastuu palveluiden laadusta

Vihtorinlahden pienkodin vastuuhenkilö Satu Vehviläinen johtaa ja valvoo palveluiden laatua, lainmukaisuutta ja palveluiden tuottamiseen liittyviä sopimuksia. Yksikön vastuuhenkilö huolehtii, että palvelun laadulle asetetut kriteerit, lain vaatimukset ja sopimusten sisältö toteutuu kunkin asiakkaan saamassa palvelussa jatkuvasti. Vastuuhenkilö on vastuussa, että jokainen työntekijä ja asiakas tietää palvelun laatuksiteerit ja omavalvonnallisen sisällön ja on tietoinen, kuinka laatu-poikkeamista tai epäkohdista ilmoitetaan ja kenelle. Jokaisen työntekijän vastuu on toimia omavalvontasuunnitelman, lain ja sopimusten vaatimusten mukaisesti.

Yksikön vastuuhenkilö raportoi toiminnan laadusta ja poikkeamista eteenpäin yrityksen johdolle. Laatu-poikkeamia käsitellään jatkuvasti niin yksikkö-, yhtiö- kuin konsernitasollakin.

#### 3.3 Asiakkaan asema ja oikeudet

Asiakkaalla on oikeus saada tarvitsemaansa palvelua. Lastensuojelun sijaishuollon palvelun järjestämisvastuu on aina hyvinvointialueella. Hyvinvointialue ostaa lapsen tarpeeseen olevan palvelun palveluntuottajalta viranomaispäätöksellä. Asiakkaalla on oikeus tulla kuulluksi häntä koskevassa päätöksen teossa ja asiakkaalla on tiedonsaantioikeus häntä koskevissa asioissa. Yksikkö tuottaa palvelua hyvinvointialueen ostamana ja näin toteuttaa sosiaalityöntekijän tehtävää suhteessa sijoitettuun lapseen ja sijoituksen tarpeeseen ja palvelun ostettuun sisältöön nähden. Lasta ja perhettä tulee kuulla sijoituspaikan valinnassa ja sijoituksen aikana sekä sen päättyessä ja asiakkaalla tulee olla tosiasiallinen mahdollisuus vaikuttaa palvelun suunnitteluun ja toteuttamiseen. Sosiaalityöntekijä laatii säännöllisesti asiakkaan asiakassuunnitelman, jonka mukaisesti palvelua tuotetaan. Yksikön oma hoito- ja kasvatussuunnitelma tehdään asiakkaan, perheen ja sosiaalityöntekijän kanssa yhdessä tukemaan lapsen saamaa hoitoa ja



kasvatusta ja sen oikea-aikaisuutta, laatua ja tavoitteellisuutta. Suunnitelmat päivitetään säännöllisesti ja aina tarvittaessa asiakkaan tilanteen sitä vaatiessa. Jokaisella asiakkaalla on omaohjaajapari, joka huolehtii lapsen suunnitelmien mukaisesta hoidosta yhdessä yksikön johdon kanssa ja he pitävät huolen, että kaikki lasten kanssa työskentelevät tietävät ajantasaisesti asiakasta koskevat asiat.

Asiakkaalla on oikeus asialliseen kohteluun. Asiakasta kohdellaan kunnioittavasti palvelua tuottaessa. Asiakkaalla on itsemääräämisoikeus ja sitä kunnioitetaan kaikessa palvelun tuottamisen aikana. Mikäli palvelun aikana lapseen joudutaan kohdistamaan lastensuojelulain mukaisia rajoitustoimenpiteitä, tehdään se aina lain vaatimusten mukaisesti. Rajoitustoimenpiteistä on laadittu kirjallinen ohje ja henkilöstö on koulutettu rajoitustoimenpiteiden käyttöön. Lisäksi yksikössä on rajoitustoimenpiteiden delegointiohje ja -sääntö, jossa yksikön vastuuhenkilön määräyksellä oikeutetut työntekijät on nimetty. Vain nämä henkilöt voivat päättää rajoitustoimenpiteiden käytöstä siinä laajuudessa kuin ne on määräyksessä mainittu.

Asiakas on oikeutettu hyvään kohteluun. Yksikössä on laadittu yhdessä asiakkaiden kanssa Hyvää kohtelua koskeva suunnitelma, jossa on määritelty hyvää kohtelua koskevat asiat, tavat sekä epäkohtailmoitusohje ja sen laatiminen sekä kenelle se osoitetaan. Velvollisuus ja oikeus epäkohdasta ilmoittamiseen on kaikilla asiakkaan kanssa työskentelevillä sekä asiakkaalla itsellään. Henkilöstön tehtävä on auttaa asiakasta ymmärtämään oikeutensa sekä tarvittaessa autettava epäkohtailmoituksen tekemisessä. Hyvää kohtelua koskeva suunnitelma päivitetään kerran vuodessa, tai tarvittaessa useammin yksikönjohtajan toimesta yhteistyössä työryhmän kanssa. Lasten kohtaa suunnitelmasta tehdään lasten kanssa.

Asiakkaan asioissa sosiaaliasiavastaavan tehtäviä hoitaa hyvinvointialueen sosiaaliasiavastaava.

Keski-Suomen hyvinvointialueen sosiaaliasiavastaavana toimii Eija Hiekka.

Sosiaaliasiavastaavan sähköpostiosoite yhteydenottopyyntöihin: [sosiaaliasiavastaava@hyvaks.fi](mailto:sosiaaliasiavastaava@hyvaks.fi)

Tietoturvallinen sähköposti asiointiin: [turvaposti.hyvaks.fi](mailto:turvaposti.hyvaks.fi) - Sosiaaliasiavastaava

### 3.4 Muistutuksen ja kantelun tekeminen sekä käsittely

#### 3.4.1 Ohjeet asiakkaalle

Jos olet tyytymätön saamaasi palveluun, toimi alla olevien ohjeiden mukaan.

Käsittele asia palvelua antaneessa toimintayksikössä. Ensisijainen tapa selvittää palvelussa ilmennyt ongelma on keskustelu palvelua antaneessa toimintayksikössä. Keskustele kyseessä olevan henkilön tai hänen esihenkilönsä kanssa. Näin asiat voidaan selvittää nopeasti.

Voit myös ottaa yhteyttä sosiaalihuollon asioissa sosiaaliasiamieheen, jos tarvitset apua ja neuvoja asian käsittelyssä. Yhteystiedot löydät kohdasta 3.3 tai saat ne henkilökunnalta.

Jos keskustelu ei auta, voit tehdä kirjallisen muistutuksen toimintayksikköön.

Tee muistutus:

Kirjoita mahdollisimman selkeä kuvaus asiasta, josta haluat tehdä muistutuksen. Kerro mahdollisimman tarkasti, milloin ja missä tapaus sattui. Kerro selkeästi, mihin olet tyytymätön saamassasi palvelussa. Voit tehdä muistutuksen vapaamuotoisesti.

Lähetä muistutus Vihtorinlahden pienkodin johtajalle. Hänen täytyy selvittää asia ja vastata sinulle kirjallisesti. Vastaus annetaan noin kuukauden sisällä.



Jos et ole tyytyväinen saamaasi vastaukseen, voit tehdä ilmoituksen omalle sosiaalityöntekijälle tai kantelun Lupa- ja valvontavirastolle (LVV).

Jos palvelua saanut asiakas ei sairauden, henkisen toimintakyvyn vajavuuden tai muun vastaavan syyn vuoksi kykene itse tekemään muistutusta tai jos hän on kuollut, muistutuksen voi tehdä hänen laillinen edustajansa, omaisensa tai muu läheisensä.

Tee kantelu Lupa- ja valvontavirastoon.

Ohjeet kantelun tekemiseen aluehallintovirastolle löydät LVV verkkosivuilta. <https://lvv.fi/tietoa-meista/kantelun-tekeminen-lupa-ja-valvontavirastolle>

### *3.4.2 Ohjeet henkilökunnalle:*

Jos olet havainnut puutteita sosiaali- ja terveyspalvelujen järjestämisessä tai sisällössä, tee ilmoitus ensisijaisesti palveluja tuottavalle tai järjestävälle taholle. Jos asia koskee yksittäistä henkilöä tai asiakastilannetta, voit tehdä muistutuksen toiminnasta vastaavaan yksikköön tai kantelun aluehallintovirastoon.

Sosiaali- ja terveydenhuollon työntekijänä tai palveluntuottajana sinulla on lakisääteinen velvoite ilmoittaa asiakas- tai potilasturvallisuutta vaarantavasta epäkohdasta tai sen uhasta, jos salassapitosäännökset eivät sitä estä. Henkilöstön ilmoitusvelvollisuus perustuu lakiin sosiaali- ja terveydenhuollon valvonnasta (pykälä 29–30). [https://www.finlex.fi/fi/lainsaadanto/saaduskokoelma/2023/741#OT3\\_OT6](https://www.finlex.fi/fi/lainsaadanto/saaduskokoelma/2023/741#OT3_OT6) Jos kuulut henkilöstöön, tee ilmoitus palveluyksikön vastuuhenkilölle tai muulle toiminnan valvonnasta vastaavalle henkilölle. Jos ilmoittamaasi asiaa ei korjata viivytyksettä, voit ilmoittaa siitä Lupa- ja valvontavirastoon. Työnantaja ei saa kohdistaa sinuun vastatoimia tekemäsi ilmoituksen seurauksena.

Voit tehdä ilmoituksen sosiaali- ja terveydenhuollon epäkohdasta lomakkeella [https://sa01elysuomifilomakkeet.blob.core.windows.net/blobsuomifilomakkeet/AVI/avi050607h\\_fi\\_Ilmoitus\\_sosiaali\\_tai\\_terveydenhuollon\\_toiminnan\\_epakohdasta.pdf](https://sa01elysuomifilomakkeet.blob.core.windows.net/blobsuomifilomakkeet/AVI/avi050607h_fi_Ilmoitus_sosiaali_tai_terveydenhuollon_toiminnan_epakohdasta.pdf). Täytä lomake ja lähetä se Lupa- ja valvontavirastoon: PL 20 13035 LVV tai sähköpostitse kirjaamo@lvv.fi. Suosittelemme, että lähetät sen heille turvasähköpostilla.

## 3.5 Henkilöstö

Vihtorinlahden pienkodin henkilöstö koostuu vastuuhenkilönä toimivasta yksikönjohtajasta, vastaavasta ohjaajasta sekä lain mitoitukset täyttävästä hoito- ja kasvatushenkilöstöstä. Yksikössä käytetään sijaista tarvittaessa resurssin lisäämiseksi, sairauspoissaolojen sijaistamiseksi sekä vuosilomien sijaistamiseksi. Yksikössä työskentelee pitkäaikaisia sijaista ja vuorokohtaisessa sijaistamisessa kiinnitetään huomiota sijaisen pätevyyteen ja osaamiseen kulloisessakin sijaistustarpeessa. Henkilöstö on lastensuojelulain vaatimusten täyttävää niin koulutukseltaan kuin osaamiseltaan.

Henkilöstön osaamista seurataan jatkuvasti suhteessa omavalvonnan raportointiin (erillinen riskipulssijärjestelmä, johon havainnot kirjataan), asiakaspalautteeseen (sekä säännöllisesti kerättävään että



jatkuvasti kerättävään palautteeseen) ja muihin havaintoihin nojaten, joita arjessa tulee vastaan. Epäkohdat toiminnassa tai puutteet henkilöstön osaamisessa korjataan välittömästi niiden tullessa ilmi.

Yksikönjohtaja seuraa ja valvoo henkilöstön ammattipätevyyksiä ja ammattioikeuksia ja vastaa henkilöstön lainmukaisuudesta.

Yksikönjohtaja tarkistaa jokaisen työntekijän lasten kanssa työskentelevän rikosrekisteriotteen työsuhteen alkaessa ja pitää näistä kirjaa.

### *3.5.1 Henkilöstön riittävyyden seuranta*

Henkilöstön riittävyyttä seurataan säännöllisesti työvuorosunnittelussa sekä toteumista. Henkilöstön vahvuuden vuorokohtaisesti arvioi ja päättää yksikönjohtaja ja hänen delegoimana yksikön vastaava ohjaaja. Resurssi kohdennetaan aina yksikön tarpeiden mukaisesti vähintään lain minimivaatimuksen täyttäen.

Mikäli työntekijän työsuhde yksikössä päättyy, aloitetaan välittömästi rekrytointiprosessi uuden työntekijän saamiseksi. Lisäksi henkilöstön sitoutumiseen ja vaihtuvuuteen pyritään vaikuttamaan hyvällä johtamisella, kilpailukykyisellä palkkauksella sekä työhyvinvointiin panostamalla ja tarjoamalla henkilöstölle osaamista tukevaa koulutusta sekä työnohjausta.

Henkilöstö perehdytetään työhön erillisen perehdytysohjelman mukaisesti ja henkilöstölle varataan säännöllisesti mahdollisuus kahdenkeskiseen keskusteluun esimiehen kanssa riittävän osaamisen varmistamiseksi ja henkilökohtaisen osaamisen vahvistamiseksi. Henkilöstön osaamista kehitetään jatkuvasti kulloisenakin toimintavuonna tarjottavalla yksikön profiilin ja henkilöstön olemassa olevan osaamisen näkökulmasta tarpeellisella koulutuksella.

### *3.6 Monialainen yhteistyö ja palvelun koordinointi*

Yksikkö koordinoi ja osallistuu tarvittavilta osin ja sosiaalityöntekijän kanssa yhdessä sovitulla tavalla asiakkaan tarvitsemien palveluiden saatavuuden selvittämiseen, sekä niiden järjestämiseen. Yhteistyöhön otetaan mukaan myös asiakkaan muut verkostot. Asiakkaan palveluita ovat mm terveydenhuolto, oppilaitokset, harrastukset sekä eri terapiapalvelut. Asiakasta tuetaan palveluiden käyttöön ja hänelle hankitaan hänelle tarvitsemansa palvelut.

### *3.7 Toimitilat ja välineet*

Yksiköllä on sen toimintaan soveltuvat lupaviranomaisen hyväksymät tilat. Toiminnassa käytettävät välineet ovat asianmukaiset ja toimivat.

#### *3.7.1 Toimitilojen riskit ja riskienhallinta*

Toimitiloissa tehdään säännöllisesti riskikartoitusta toimitilojen turvallisuuden takaamiseksi ja riskien minimoimiseksi. Lisäksi riskejä tarkastellaan toimintaa valvovien viranomaisten (AVI, hyvinvointialueet), työsuojeluviranomaisen, terveysviranomaisen ja pelastusviranomaisen kanssa säännöllisin väliajoin. Yksikössä tehdään turvallisuuteen liittyviä katselmuksia ja auditointeja säännöllisesti vähintään kerran vuodessa ja niistä kirjataan erillinen raportti Riskipulssi-järjestelmään.

Mikäli toimitiloissa havaitaan riskejä, niistä raportoidaan Riskipulssi-järjestelmässä, jonka kautta tehdystä ilmoituksesta lähtee tieto välittömästi yksikön vastuuhenkilölle sekä yrityksen johdolle. Riskit minimoidaan välittömästi ja korjaustoimenpiteet aloitetaan riskin poistamiseksi/vähentämiseksi.



#### 3.7.1.1 Puhtaanapito ja hygienia

Yksikössä on olemassa erilliset siivousohjeet ja omavalvonta puhtaanapidon ja hygienian varmistamiseen. Puhtaanapidosta sekä hygieniasta huolehtii hoito- ja kasvatushenkilöstö yhdessä lasten kanssa, lapsia osallistaen ja heitä ohjaten lapsen ikätason ja osaamisen huomioiden. Lisäksi yksikössä käy säännöllisesti ulkopuolinen siivousyritys.

#### 3.7.2 Tietoteknologiset järjestelmät ja tietosuoja

Asiakastietojärjestelmänä käytetään Myneva Oy:n Nappulaa. Nappula on Valviran hyväksymä asiakastiedonjärjestelmä. Tietoteknisten järjestelmien käytöstä ohjataan tietoturvasuunnitelmassa. Tietoturvasuunnitelma sisältää tietoturvan omavalvonnalliset toimenpiteet, ohjeet tietoturvalliseen asiakastietojen käsittelyyn ja poikkeamista ilmoittamiseen.

#### 3.7.3 Lääkinnälliset välineet

Lääkinnälliset laitteet ovat asiakaskohtaisia, lukuun ottamatta kuumemittaria, verenpainemittaria ja henkilövaakaa.

#### 3.8 Lääkehoitosuunnitelma

Yksikön lääkehoitosuunnitelma on laadittu 03.07.2019. Se päivitetään vuoden välein, sekä tarvittaessa muutosten myötä useammin. Lääkehoitosuunnitelma on viimeksi päivitetty 8.4.2025.

Lääkehoitosuunnitelma on lääkehoidosta vastaavan lääkärin allekirjoittama. Lääkehoitosuunnitelma vastaa sosiaali- ja terveydenhuollon lääkehoito-opasta. Lääkäri myöntää kaikki lääkeluvat yksikössä ja yksikön johtaja pitää luvista kirjaa.

#### 3.9 Asiakastietojen käsittely ja tietosuoja

Tietoturvasuunnitelma yhdessä tietosuoja selosteiden ja asiakastietojen käsittelyohjeiden kanssa muodostavat tietosuojan suunnitelmallisen valvonnan ja asiakastietojen asianmukaisen käsittelyn.

Asiakastietojen käsittelylle on olemassa kirjalliset ohjeet. Yksikönjohtaja vastaa siitä, että henkilökunnalla on riittävä tietotaito ja osaaminen asiakastietojen käsittelylle sekä, että he ovat tutustuneet ja ymmärtäneet kirjalliset ohjeet sekä tietoturvan omavalvonnalliset elementit.

Vihtorinlahden pienkodin tietosuojavastaavana toimii yksikönjohtaja Satu Vehviläinen.

#### 3.10 Säännöllisesti kerättävän ja muun palautteen huomioiminen

Asiakaspalautetta kerätään säännöllisesti asiakaslapselta, tämän perheeltä, asiakkaan vastuusosiaalityöntekijältä sekä muilta mahdollisilta sidosryhmiltä. Palaute kerätään sähköisellä lomakkeella kaksi kertaa vuodessa. Asiakaspalaute käsitellään ja sen pohjalta toimintaa kehitetään. Lisäksi kerätään spontaania palautetta sekä palautetta asiakassuhteiden päättyessä.

Henkilöstöltä kerätään palautetta vuosittain henkilöstökyselyllä. Henkilöstökyselyn pohjalta pyritään kehittämään työssäjaksamista ja työhyvinvointia.

#### 4. Omavalvonnan riskienhallinta

Omavalvonnan riskienhallinta on osa jokaisen työntekijän jokapäiväistä työtä työpaikalla. Yksikön johtajan tehtävä on huolehtia siitä, että jokaisella on riittävä tieto ja osaaminen riskien tunnistamiseen ja niistä ilmoittamiseen.

Omavalvonnalliset riskit, poikkeamat ja haittatapahtumat ilmoitetaan sähköisellä lomakkeella Riskipulssi-järjestelmään.



Riskejä saattaa olla asiakas- tai työntekijäturvallisuuteen liittyvät vahingot, väärinkäytökset, annettujen ohjeiden noudattamatta jättäminen.

#### 4.1 Riskienhallinnan vastuut, riskien tunnistaminen ja arvioiminen

Riskejä havainnoidaan jatkuvasti työssä. Riskeistä ilmoitetaan yksikön johtajalle, jonka tehtävä on käynnistää välittömästi toimenpiteet riskin poistamiseksi/minimoimiseksi. Arjen havaintojen lisäksi yksikössä tehdään säännöllisesti riskikartoituksia, joissa pyritään arvioimaan olemassa olevat riskit ja tunnistamaan muutokset mahdollisissa riskitekijöissä.

Työsuojeluorganisaatio, esihenkilöt sekä yrityksen johto käsittelevät riskejä säännöllisesti osana omia kokouksiaan sekä tarvittaessa useammin.

Työn keskeiset riskit liittyvät fyysisiin toimitiloihin, toimitilojen ulkopuolella toimimiseen, psyykkiseen kuormitukseen, väkivallan riskiin sekä ulkoisiin riskitekijöihin.

#### 4.2 Riskienhallinnan keinot ja toiminnassa ilmenevien epäkohtien ja puutteiden käsittely

Riskejä pyritään hallitsemaan ennakoitavalla ja tarkkaan suunnitellulla työllä suhteessa toimitiloihin, asiakasprofiiliin sekä henkilöstön osaamiseen. Kaikkia riskitekijöitä ei voida poistaa, mutta suunnitelmallisuudella ja selkeillä ohjeilla niitä voidaan minimoida.

Riskejä tai vaaratilanteita havaitessa ne raportoidaan sähköiseen järjestelmään

Falconyyn, jotta niiden käsittely voidaan aloittaa. Riskit ilmoitetaan sähköiseen järjestelmään, jossa kategorioita riskeille ovat:

- työturvallisuus
- tapaturma
- uhka- ja väkivaltatilanne
- kiinteistö-, kone- tai laiterikko
- positiivinen havainto
- turvallisuusaloite
- hoito- ja kasvatuspöytäkirja

Jokainen ilmoitus käsitellään ja sen osalta tehdään vaadittavat toimenpiteet.

#### 4.3 Riskienhallinnan seuranta, raportointi ja osaamisen varmistaminen

Toimenpiteiden osalta tullaan aina seuraamaan niiden toteutumista, ne raportoidaan ilmoitukseen ja ovat osa riskien seurantaa. Mikäli havaitaan puutteita osaamisessa, järjestetään lisää perehdytystä tai koulutusta, jotta osaaminen saadaan riittävälle tasolle. Statistiikkaa seurataan säännöllisesti yksikötasolla sekä koko organisaation tasolla.

Mikäli riskit eivät poistu tai riskin mahdollisuutta ei pystytä omavalvonnallisin keinoin minimoimaan palveluntuottajan toimesta, on työntekijällä velvollisuus ilmoittaa asiasta valvontalain 29§ (Laki sosiaali- ja terveyspalveluiden valvonnasta) mukaisin menetelmin. Työntekijöitä ohjataan valvontalain osalta perehdytyksessä sekä toiminnan aikana säännöllisesti yksikön johtajan toimesta.

#### 4.4 Ostopalvelut ja alihankinta

Yhtiö hankkii alihankintana kiinteistöhuollon sekä siivouspalvelut. Yhtiö on varmistanut palvelusopimusta solmittaessa sekä palvelusuhteen aikana, että palveluntuottajat täyttävät lakisääteiset yritystoiminnan periaatteet. Lisäksi heidän kanssaan on tehty salassapitosopimus toimiessaan yhtiön tiloissa. Alihankkijat eivät osallistu millään tapaa hoito- ja kasvatustyöhön, eikä heillä ole pääsyä asiakastietoihin.



#### 4.5 Valmius ja jatkuvuudenhallinta

Yksikössä on valmius- ja jatkuvuudenhallinta suunnitelma. Yksikönjohtaja vastaa, että yksikössä on riittävä tieto ja osaaminen suunnitelman sisällöstä sekä riittävä suunnitelman mukainen varustus. Yksikönjohtaja yhdessä muun yrityksen johdon kanssa laatii ja päivittää suunnitelman säännöllisesti ja tarvittaessa sekä tiedottaa muutoksista henkilöstöä.

### 5. Omavalvontasuunnitelman toimeenpano, julkaiseminen, toteutumisen seuranta ja päivittäminen

Omavalvontasuunnitelma on laadittu yhdessä henkilöstön kanssa, jotta se vastaa parhaiten yksikköä, jossa toimitaan. Yhtiökohtaiset asiat on laadittu yhtiön johdon toimesta ja muokattu vastaamaan toimintayksikköä ja sen toimintaa.

#### 5.1 Toimeenpano

Omavalvontasuunnitelma päivitetään aina, kun siihen on tarpeen tehdä muutoksia. Muutostarpeista ilmoittaminen on jokaisen työntekijän velvollisuus ja oikeus. Omavalvontasuunnitelmaan sitoutuminen ja sen sisällön tuntemus lähtee henkilöstön perehdyttämisestä, säännöllisestä omavalvonnallisten asioiden läpikäymisestä sekä jokaisen työntekijän kuulemisesta.

#### 5.2 Julkaiseminen, toteutumisen seuranta ja päivittäminen

Omavalvontasuunnitelma on nähtävillä yrityksen verkkosivuilla [www.lastensuojelukaaria.fi](http://www.lastensuojelukaaria.fi) sekä yksikössä tulostettuna. Omavalvontasuunnitelman poikkeama ja havaintoraportti tulee niin ikään verkkosivuille neljän kuukauden välein. Omavalvontasuunnitelman päivittämisestä vastaa yksikönjohtaja ja se päivitetään vähintään kerran vuodessa ja tarvittaessa useammin.

Vehniällä 2.2.2026

Yksikönjohtaja Satu Vehviläinen