

Omavalvonnan seurantaraportti, 9-12/2025

1. Kaarian omavalvonta

Kaarian yhteinen omavalvontaohjelma sekä tytäryhtiöiden yksikkökohtaiset omavalvontasuunnitelmat on laadittu yhteistyössä johdon ja henkilöstön kanssa. Omavalvontaohjelman ja -suunnitelmien tarkoituksena on pitää laatu ja turvallisuus arjessa näkyvissä ja helpottaa työn laadun arviointia jokaisella tasolla. Omavalvontaa seurataan yksiköittäin sekä koko Kaarian tasolla, tulokset kootaan yhteen ja julkaistaan Kaarian verkkosivuilla kolmannes vuosittain. Kaarian omavalvontaohjelma sekä yksiköiden omavalvontasuunnitelmat ovat luettavissa sivulla www.lastensuojelukaa-ria.fi

Tarkastelujakson aikana Kaaria Oy kasvoi uudella yhtiöllä Fieteri Oy:n liittyessä osaksi Kaariaa. Fieteri Oy kattaa kolme sijaishuollon yksikköä Seinäjoella sekä kaksi avopalvelutiimiä toinen Etelä-Pohjanmaalla ja toinen Pirkanmaalla.

2. Työturvallisuushavainnot

Kaarian toiminnassa tai toimintaympäristössä ei ole työturvallisuuden osalta tapahtunut merkittäviä raportoitavia muutoksia 9-12/2025 aikana. Turvallisuushavainnoja tehtiin kaikkiaan neljä, joista jokainen Fieterin sijaishuollonyksikössä. Havainnot olivat vaara-asteeltaan vähäisiä ja helposti korjattavissa.

3. Uhka- ja vaaratilanteet

9-12/2025 Kaarian yksiköissä todettiin ja kirjattiin yhteensä seitsemän uhka ja vaaratilannetta, joista kolme tapahtui Fieterin sijaishuoltoyksikössä, kaksi Support House Oy:n Riihilähteessä ja kaksi Haukkalanmäen pienryhmäkodeissa. Uhka ja vaaratilanteet ovat kohdistuneet lapsen toimesta henkilöstöön tai omaisuuteen. Henkilöstön kanssa on käyty jokainen poikkeama läpi ja mietitty mahdollisuuksia tilanteiden ennakointiin ja/tai minimointiin. Myös lapsikohtaisia suunnitelmia ja toimintaohjeita on tarkennettu tapausten myötä.

4. Hoito- ja kasvatustyönpoikkeama

Lääkepoikkeamia on jakson aikana kirjattu Kaarian yhtiöissä yhteensä kaksikymmentä kaksi, joista yksikään ei aiheuttanut vakavaa vaaraa asiakkaalle. Näistä poikkeamista kaksikymmentäyksi oli

lääkehoitopoikkeamaa ja yksi muu hoidon poikkeama. Poikkeamista 12 Haukkalanmäki Oy:n, 2 Erpekon Oy:n ja 8 Support House Oy:n poikkeamia. Poikkeamat on käsitelty ja ohjeistusta sekä perehdytystä tilanteiden pohjalta on tarkennettu. Erityisesti yhden yksikön lääkepoikkeamien määrää on tarkasteltu tarkoin ja ohjeistuksia sekä perehdytystä lisätty tapausten myötä niiden ehkäisemiseksi.

5. Positiiviset havainnot ja palautteet ja niiden vaikutukset

Palautetta työstä ja yksiköistä kerätään säännöllisesti asiakaspalautteena lapselta, perheeltä sekä lapsen asioista vastaavalta sosiaalityöntekijältä. Lisäksi spontaani palaute kirjataan ylös. Näiden pohjalta voidaan vahvistaa hyväksi havaittua toimintaa ja kehittää toimintaa tarvittavilta osin. Positiivisia havaintoja kirjattiin jakson aikana kuusi kappaletta, joista viisi Support House Oy:ssä, liittyen henkilöstön toimintaan ja yksi Fieterin avopalveluissa. Näillä havainnoilla on ollut positiivinen vaikutus työturvallisuuteen ja viihtyvyyteen. Asiakaspalautteita jakson aikana on kerätty spontaanin palautteen näkökulmasta jokaisessa yhtiössä sijoitusten aikana ja niiden päättyessä. Palaute on ollut positiivista ja asiakkaan tilanne on nähty edistyneen suunnitelman mukaisesti.

6. Kehitystoimenpiteet ja tavoitteet

Työhyvinvoinnin näkökulmasta yksiköissä on tehty työyhteisökyselyt loppuvuodesta 2025, näitä tuloksia ja niistä nousevia kehityskohteita on nostettu esiin yhtiö ja yksikkö tasolla loppuvuodesta 2025. Henkilöstötyytyväisyyden mittaus on tavoitteena tehdä lokakuussa 2026 seuraavan vuoden tavoitteiden asettamiseksi ja vuoden 2026 tavoitteiden saavuttamisen tarkasteluksi.

Kehittämistavoitteiksi koko Kaariassa asetettiin:

- Paras työpaikka
- Halutuin yhteistyökumppani
- Pieni, suuri Kaaria

Laatutyöskentely koko Kaariassa etenee SHQS laatujärjestelmän osalta syksyn 2025 ja talven 2026 aikana, työskentelyyn tullaan osallistamaan koko henkilöstöä.