

2026

HYVÄÄ KOHTELUA KOSKEVA SUUNNITELMA

OSANA OMAVALVONTASUUNNITELMAA

PIENKOTI MÄNTYRINNE
METSOLANKATU 2
44200 SUOLAHTI

Hyvää kohtelua koskeva suunnitelma	2
Hyvän kohtelun suunnitelma prosessina	2
Lasten kuuleminen	3
Lasten itsemääräämisoikeus pienkoti Mäntyrinteellä	4
Hyvä hoito, kasvatus ja huolenpito pienkoti Mäntyrinteellä	6
Lasten turvallisuudesta huolehtiminen.....	9
Lastensuojelulain mukaisten rajoitusten käyttö Mäntyrinteellä.....	10
Mäntyrinteen yleiset toimintatavat rajoitusten käytön jälkeen.....	10
Rajoituspäätöksestä tai muusta toiminnasta valittaminen	10
HYVÄN KOHTELUN PUU	12
PIENKOTI MÄNTYRINTEEN SÄÄNNÖT	13
PIENKOTI MÄNTYRINTEEN ARJEN TAVAT JA TOIMINTAKÄYTÄNNÖT	14

HYVÄÄ KOHTELUA KOSKEVA SUUNNITELMA

”Palvelujen tuottaja vastaa siitä, että lastensuojelulaitoksessa, jossa tämän lain nojalla sijoitetun lapsen hoito ja huolenpito järjestetään, laaditaan yleinen hyvää kohtelua koskeva suunnitelma osana omavalvontasuunnitelmaa.

Hyvää kohtelua koskevan suunnitelman tulee sisältää tiedot:

- 1) toimenpiteistä lasten ikätasoisien itsemääräämisoikeuden vahvistamiseksi, tukemiseksi ja ylläpitämiseksi;
- 2) menettelytavoista ja 4 a §:ssä tarkoitetuista hyvästä hoidosta, kasvatuksesta sekä lapsen ikään ja kehitystasoon nähden tarpeellisesta valvonnasta ja huolenpidosta, joiden avulla sijaishuolto toteutetaan ensisijaisesti ilman tässä laissa tarkoitettuja rajoituksia;
- 3) siitä, miten rajoitusten käytön yhteydessä huolehditaan kaikkien yksikössä olevien lasten turvallisuudesta;
- 4) siitä, miten palvelujen tai hoidon toteuttamiseen osallistuvien henkilöiden ja muiden toimintayksikössä työskentelevien tai oleskelevien turvallisuudesta huolehditaan rajoitusten käytön yhteydessä ja muissa tilanteissa, joissa heihin saattaa kohdistua väkivallan uhkaa;
- 5) siitä, miten tässä laissa tarkoitettut rajoitukset toteutetaan ja missä tilanteissa niitä voidaan käyttää;
- 6) yleisistä toimintatavoista rajoitusten käytön jälkeen;
- 7) siitä, kuinka lapsille kerrotaan heidän muutoksenhaku- ja kantelumahdollisuuksistaan.

Hyvää kohtelua koskevan suunnitelman laatimisessa ja sen tarkistamisessa on kuultava toimintayksikköön sijoitettuja lapsia ja heille on annettava mahdollisuus osallistua suunnitelman tekemiseen. Valmis suunnitelma tulee käydä yhdessä läpi yksikköön sijoitettujen lasten kanssa ja suunnitelma tulee sijoittaa kaikkien nähtäville. Suunnitelma tulee lähettää tiedoksi lapsen sijoituksesta vastaavalle kunnalle ja yksikköön sijoitetun lapsen asioista vastaavalle sosiaalityöntekijälle sekä se tulee arvioida ja tarkistaa vuosittain.” (LSL 417/2007, 61b §.)

Hyvän kohtelun suunnitelma prosessina

Pienkoti Mäntyrinteen ensimmäinen suunnitelma on laadittu keväällä 2021.

Suunnitelma on päivitetty 2023.

Keväällä 2025 vertaisarvioinnin palautteessa osallistuneet lapset tuoneet esille, ettei Hyvää kohtelua koskeva suunnitelma ollut lasten muistissa. Tehty suunnitelma, jossa kesän 2025 aikana suunnitelmaa käydään uudelleen läpi jokaisen sijoitetun lapsen kanssa ja tarvittaessa päivitetään lasten kommentteja suunnitelmaan.

Suunnitelmaa päivitetty tekstin osalta syksyllä 2025, ja alkuvuodesta 2026 on haastateltu pienkodin lapset uudelleen hieman uudelleen muotoiluilla kysymyksillä. Haastattelun pohjalta saatujen kommenttien pohjalta Mäntyrinteen lapset ja ohjaajat rakensivat Hyvän kohtelun puun Mäntyrinteen palaverihuoneen seinälle (kuva sivulla 11). Samalla on päivitetty Mäntyrinteen säännöt (sivulla 12) sekä Mäntyrinteen arjen tavat ja toimintakäytännöt (sivulla 13).

Suunnitelma tarkastetaan ja päivitetään tarvittaessa vuosittain ja se käydään läpi aina uuden lapsen kanssa, joka saapuu Mäntyrinteelle. Koko henkilökunta tutustuu suunnitelmaan.

Lasten kuuleminen

Lapsia varten kysymykset räätälöidään ymmärrettävämpään muotoon ja kohdat käydään heidän kanssaan läpi yksiköllisesti omaohjaajien toimesta. Keskustelua aiheesta käydään mahdollisuuksien mukaan myös yhteisesti arjessa ja lasten viikkopalavereissa. Tämän suunnitelman kommentit on kerätty vuosina 2021–2026.

LASTEN ITSEMÄÄRÄÄMISOIKEUS PIENKOTI MÄNTYRINTEELLÄ

Itsemääräämisoikeus on jokaiselle kuuluva perusoikeus, joka muodostuu oikeudesta henkilökohtaiseen vapauteen, koskemattomuuteen, yksityisyyteen, yksityiselämän suojaan ja turvallisuuteen. Itsemääräämisoikeus on keskeinen toimintaa ohjaava arvo Mäntyrinteellä.

Kaikkia lapsia kohdellaan Mäntyrinteellä asianmukaisesti ja tasapuolisesti, ilman syrjintää. Lasten yksityisyyttä kunnioitetaan ja heidän mielipiteitään kuunnellaan. Asioita hoidettaessa otetaan huomioon aina lapsen etu ja ikätaso. Lapsen omat mielipiteet, toivomukset ja yksilölliset tarpeet otetaan huomioon kaikessa toiminnassa.

Lapsia kuullaan yhteisesti säännöllisesti Mäntyrinteen omassa viikkopalaverissa tiistai-iltaisin, jossa lapset saavat keskustella yhteisistä asioista. Viikkopalavereissa lapsilla on hyvä mahdollisuus harjoitella asioiden hoitamista yhteisöllisesti.

Lapset saavat itselleen luettavaksi ja allekirjoitettavaksi oman kuukausiraporttinsa, joka kokoaa lapsen kuluneen kuukauden kuulumiset ja tärkeimmät tapahtumat. Lasta kannustetaan arvioimaan kulunutta kuukautta omasta näkökulmastaan ja kertomaan mielipiteitään siitä. Lapsi voi kuukausiraportin kautta lähettää myös terveisiä omalle sosiaalityöntekijälleen. Mäntyrinteellä lapsia kannustetaan tutustumaan heitä itseään koskeviin muihinkin asiakirjoihin, kuten esimerkiksi asiakassuunnitelmiin. Asiakirjoihin voidaan myös palata myöhemmin lapsen toiveesta.

Lapsella on kaksi omaohjaajaa, jotka pääasiallisesti vastaavat lapsen asioiden hoitamisesta sekä edistämisestä viranomaisverkostoihin päin. Lapsi voi kuitenkin kääntyä omissa asioissaan kenen tahansa Mäntyrinteen aikuisen puoleen. Mäntyrinteellä jokainen ohjaaja on ajan tasalla lasten asioissa. Mäntyrinteen johtaja ja vastaava ohjaaja ovat myös tavoitettavissa lähes päivittäin.

Lasta kannustetaan osallistumaan häntä koskeviin palavereihin, joita voidaan järjestää mm. sosiaalityöntekijän, koulun, vanhempien tai terveydenhuollon kanssa. Lasta kuullaan aina ennen mahdollisia rajoitustoimenpiteitä. Lapsi saa aina sanoa mielipiteensä ja hänen etunsa on aina ensisijainen.

Kysymykset lapsille:

- *Mitä tarkoittaa itsemääräämisoikeus?*
- *Miten itsemääräämisoikeus toteutuu Mäntyrinteellä? Voisiko jokin asia olla toisin?*

”Jos ohjaaja kysyy lapselta, että saako tulla huoneeseen ja lapsi ei halua että tullaan, niin sitten ei tulla.”

”Oma huone, omat tavarat, oma rauha.”

Lapset toivat ensimmäisenä esille yksityisyyden. Tämä tarkoittaa lasten mielestä mm. sitä, että heidän huoneeseensa ei saa mennä koputtamatta eikä muutoinkaan ilman lapsen lupaa. Ohjaajat eivät saa mennä lapsen kaapeille ilman lapsen lupaa, eikä huonetta saa tutkia ilman päätöstä tai muuta raskauttavaa syytä. Muutkin rajoitustoimenpiteet tulee tehdä vain todella hyvästä syystä ja päätöksillä.

Yksityisyyteen liittyy lasten mielestä myös se, ettei heidän asioistaan puhuta esim. toisen nuoren kanssa, eikä muutoinkaan ”selän takana” siten, ettei lapsi ole tietoinen asiasta.

16-vuotiaan lapsen mielestä hänen tulisi saada itse päättää, kenelle hänen asioistaan kerrotaan. Jos hän on esim. kieltänyt hänen asioistaan kertomisen toiselle vanhemmalleen, joka ei ole huoltaja, sitä mielipidettä tulisi kunnioittaa. Tämä voi olla kyseessä esim. silloin, kun lapsi ja vanhempi eivät ole väleissä.

Lapset toivat esille, että on itsemääräämisoikeuden mukaista, että saa itse päättää miten viettää vapaa-aikansa.

”Ohjaajat ei saisi painostaa lasta asioihin, esimerkiksi syömiseen. Pitäisi saada itse päättää, että mitä haluaa syödä.”

”Voi itse päättää omasta kehosta ja tulevaisuudesta.”

Joidenkin lasten mielestä oman peliajan saisi myös päättää. Lapsia on muistutettu siitä, että vaikka jokaisella henkilöllä on itsemääräämisoikeus, se ei tarkoita sitä, että yleisiä sääntöjä ei tulisi noudattaa. Asioihin ja sääntöihin voi silti itse halutessaan vaikuttaa.

Lapsia muistutettu, että jos lapsen mielestä on tapahtunut jotain epäreiluutta, lapsen pitää kertoa asiasta heti tai viimeistään seuraavana päivänä johtajalle tai jollekin ohjaajalle, ettei asia jää käsittelemättä.

HYVÄ HOITO, KASVATUS JA HUOLENPITO PIENKOTI MÄNTYRINTEELLÄ

Mäntyrinteellä huolehditaan arjen struktuureista pitämällä kiinni aikatauluista, jotka liittyvät mm. ruoka-aikoihin, koulunkäyntiin ja nukkumaanmenoaikoihin. Lapsilla on omat henkilökohtaiset viikkosuunnitelmat, joihin merkataan tärkeimmät menot. Lapset pääsevät harjoittelemaan aikataulutusta ja arjen suunnittelua viikkosuunnitelmien kautta. Lasten lukujärjestykset ovat esillä toimiston seinällä, ja ohjaajien kalenteriin on merkittynä kunkin lapsen muut menot ja tapaamiset. Lapsen kuulumisia ja muita Mäntyrinteen arkeen liittyviä päivityksiä henkilökunta lukee Nappulasta jokaisessa työvuorossaan.

Lapsia tuetaan liikkumaan koulumatkat pääsääntöisesti itsenäisesti. Mikäli tämä ei ole mahdollista, koulunkäyntiä tuetaan järjestämällä tarvittaessa kuljetukset taksilla eri paikkakunnille. Kotitehtävien teossa ja kokeisiin valmistautumisessa lasta autetaan ja kannustetaan ikätasoisesti. Ohjaajat lukevat lasten koulusta tulleita Wilma-viestejä koulunkäynnin seuraamiseksi. Omaohjaajat ja tarvittaessa yksikön johtaja tai vastaava ohjaaja osallistuvat lasten koulupalaveriin. Myös muuta yhteistyötä koulujen kanssa tehdään tarvittaessa.

Mäntyrinteellä tuetaan lasten harrastuksia. Mikäli lapsen harrastus on toisella paikkakunnalla, voivat ohjaajat kuljettaa lasta. Myös vanhempien tapaamiset ja niihin liittyvät kuljetukset järjestetään. Lapsi voi kulkea harrastuksiin tai vanhempia tapaamaan myös itsenäisesti, kun asiasta on yhteisesti sovittu ja se hoituu turvallisesti. Isompia lapsia kannustetaan itsenäiseen liikkumiseen ja näin tuetaan itsenäistymisharjoittelua.

Lapsen tervettä suhdetta ruokaan halutaan tukea Mäntyrinteellä. Ruokarytmistä pidetään kiinni, ja lapsia opastetaan tekemään terveellisiä valintoja arjessa. Ruokahuolto hoidetaan ohjaajien toimesta päivittäin ruoka-aikojen mukaisesti. Halutessaan lapset voivat osallistua ruoanlaittoon. Lapsilla on mahdollisuus vaikuttaa ruokalistoihin ja kaupasta hankittaviin välipaloihin.

Lasta tuetaan ja ohjataan huolehtimaan henkilökohtaisesta hygieniastaan. Yhteisten tilojen siivouksesta huolehtii henkilökunta, mutta myös lapset voivat osallistua siivoukseen ahkeruustyönä, josta maksetaan lapselle palkka. Lapset hoitavat oman huoneen siivouksen sekä pyykinpesun, tarvittaessa ohjaajien opastuksella ja tuella.

Jokaisella Mäntyrinteen lapsella on oma huone, jonka sisustamiseen lapset voivat itse vaikuttaa. Huone on lapsen yksityisaluetta siten, että muut lapset tai ohjaajat eivät lähtökohtaisesti saa mennä huoneeseen ilman huoneen omistajan lupaa. Mäntyrinteellä noudatetaan käytäntöä, että huoneen oveen koputetaan, ennen kuin mennään huoneeseen. Ohjaajat turvaavat jokaisen lapsen riittävät ja häiriöttömät yöunet.

Mäntyrinteellä on laadittu omat ohjeistukset, jotka mahdollistavat lapselle normaalin arjen sijoituspaikassa. Lapsella on oikeus liikkua vapaasti Mäntyrinteen ulkopuolella kotiintuloaikojen puitteissa, kunhan lapsi ilmoittaa lähdöstään ja menoistaan ohjaajille.

Mäntyrinteellä pidetään huoli siitä, että lapsi säilyttää hänelle tärkeät ihmissuhteet tukemalla mm. tapaamisia ja kotilomia. Tapaamisia järjestetään säännöllisesti sekä mahdollisuuksien mukaan Mäntyrinteellä, lapsen kotona tai muissa yhdessä sovitussa paikoissa.

Mäntyrinteellä lapselle taataan turvallinen ja kodinomainen kasvuympäristö. Paikalla on aina henkilökuntaa, kenen puoleen lapsi voi kääntyä missä tahansa asiassa. Lasta kuunnellaan ja häntä tuetaan hänelle tärkeissä asioissa.

Mäntyrinteen ohjaajat hoitavat aktiivisesti lapsen asioita ja opastavat lasta ikätasoisesti omien asioiden hoidossa. Ohjaajat ovat yhteydessä lasten eri kontakteihin varaten eri aikoja esim. terveydenhuoltoon, parturiin, yms. ja osallistuvat lapsen kanssa näihin, jos lapsi haluaa.

Mäntyrinteellä lapselle taataan sekä ruumiillinen että henkinen koskemattomuus. Henkilökunta ohjaa lasta aina kasvatuksellisin keinoin rauhallisesti ja kunnioittavasti keskustelemalla, eikä rajoitustoimenpiteitä käytetä kuin vasta silloin, kun se on kaikkien turvallisuuden takia välttämätöntä.

Kysymykset lapsille:

- *Millaista on hyvä hoito ja huolenpito Mäntyrinteellä?*
- *Miten sitä voisi vielä lisätä?*

”Hyvä hoito ja huolenpito tarkoittaa sitä, että perusasiat toteutuvat. Perusasiat ovat esimerkiksi suihkussa käynti, pyykinpesu ja nukkumaanmenoajat.”

Yksi lapsi toi esille sen, että jos hän on kipeä, niin pitää uskoa, vaikka ei olisi kuumetta. Voi olla kipeä myös ilman kuumetta.

Yhden lapsen mielestä huolenpito tarkoittaa sitä, että on mahdollisuus kuntasalilla käymiseen ja yleisesti liikkumiseen.

”Tuetaan ja autetaan erilaisissa elämäntilanteissa. Ymmärretään joitain asioita myös nuorten näkökulmasta.”

”Aikuiset kuuntelee ja yrittää ymmärtää.”

Lasten mielestä on myös tärkeää, että heidän kuulumisiaan kysellään.

Vanhemmat lapset olivat sitä mieltä, että on hyvä, että on aina mahdollisuus tulla puhumaan aikuisen kanssa mistä vaan, mutta lasta ei saisi koskaan pakottaa puhumaan eikä häntä saisi tentata, vaan kunnioittaa sitä, jos joku ei halua puhua. Aina olisi kuitenkin mahdollisuus tulla puhumaan sitten kun haluaa puhua.

Yksi lapsista sanoi, että jos sanoo haluavansa olla rauhassa, niin silloin se pitää kuunnella. Ei ole myöskään hyvä, jos toistetaan samoja asioita, se ärsyttää.

”Jokaiselle lapselle samat säännöt, eikä kohdella epätasa-arvoisesti ketään.”

Lapset pitivät tärkeänä sitä, että he saavat perustelut asetettuihin sääntöihin. He pitivät myös tärkeänä, että kaikille lapsille on samat säännöt, ja että he saavat kaikilta ohjaajilta samat säännöt. Eriävät säännöt eri ohjaajilta tuovat epäselvyyttä asioihin. On tärkeää, että myös sijaiset tietävät samat säännöt kuin vakituinen henkilökunta, jotta toiminta on yhdenmukaista.

16-vuotiaan lapsen mielestä on myös tärkeää, että pidetään sovituista asioista ja aikatauluista kiinni puolin ja toisin. Esimerkiksi kuljetuksiin liittyvät aikataulut pätevät myös ohjaajiin samanlailla kuin lapsiinkin.

Jotkut lapset toivat esille kännykän käytön ja heidän mielestään sen käyttö ja siihen puhuminen saisi olla sallittua nukkumaan menoajan jälkeenkin, jos vain puhuu hiljaa ja häiritsemättä toisia.

LASTEN TURVALLISUUDESTA HUOLEHTIMINEN

Mäntyrinteellä lasten turvallisuudesta huolehtivat aina työvuorossa olevat työntekijät. Työntekijä voi tarvittaessa kutsua vartijan tai soittaa hätäkeskukseen lapset ja henkilöstön turvatakseen (näistä enemmän kohdassa 4).

Rajoitustoimenpiteen toteuttamisessa huolehditaan aina myös paikalla olevien lasten turvallisuudesta ohjaamalla heidät omiin huoneisiin tai muuhun turvalliseen tilaan.

Kysymykset lapsille:

- *Millainen on turvallinen Mäntyrinne?*

”Turvallisuus tarkoittaa myös sitä, että ilmapiiri Mäntyrinteellä on suvaitsevainen ja ymmärtäväinen.”

”Mäntyrinteellä ei tarvitse pelätä ketään.”

Erään lapsen mielestä turvallinen Mäntyrinne takaa lapselle oman rauhan, ja silloin lapsi antaa toisillekin rauhan. Turvaton olo voi tulla metelistä. Toisen lapsen mielestä ohjaajat ei saa lässyttää, vaan asia pitää selvittää normaalisti puhumalla.

”Paikka, jossa ei haukuta ja kunnioitetaan toisten pyyntöjä.”

Lapset pitivät myös tärkeänä, että jos ohjaajalla on jotain moitittavaa lapsen käytöksestä, ohjaaja tulee kertomaan sen rauhallisesti ja asiallisesti kertoen ja ohjaten, ei milloinkaan huutaen tai muutoin epämukavasti.

”Ohjaajan pitää osata arvioida nuoren tilannetta ja sitä, että pitäisikö se viedä pois täältä.”

Useamman lapsen mielestä turvallinen Mäntyrinne tarkoittaa sitä, että sinne ei päästetä väkivaltaisia lapsia eikä aikuisia.

Eräs lapsi sanoi rajoitustoimeenpiteen aikana tapahtuvasta vaaratilanteesta, että se lapsi tulee ohjata omaan huoneeseen, ja hankkia hänelle apua, eikä jätetä muiden turvallisuuden uhaksi.

Lastensuojelulain mukaisten rajoitusten käyttö Mäntyrinteellä

Mäntyrinteellä toteutetaan aina ensisijaisesti kasvatuksellisia toimia ilman rajoitustoimenpiteitä. Jos rajoitustoimenpiteitä joudutaan käyttämään lapsen oman tai muiden turvallisuuden takia, toteutetaan ne lakisääteisesti sekä perustellaan lapselle ymmärrettävästi hänen ikätasonsa huomioon ottaen. Lapselle kerrotaan myös valitusmahdollisuudesta. Myös vanhempia kuullaan ja informoidaan.

Rajoitustoimenpiteitä ei koskaan käytetä rangaistuksena, ja ne ovat aina tarkoituksen mukaisia ja vain välttämättömän ajan mittaisia. Ne toteutetaan ihmisarvoa kunnioittaen ja tilannetta seurataan koko ajan, jolloin toimenpiteet voidaan lopettaa tarvittaessa heti. Lapsella on myös mahdollisuus keskustella asiasta haluamansa aikuisen kanssa, joka on esim. ohjaaja, johtaja, vanhempi tai sosiaalityöntekijä.

Kun kyseessä on avohuollon sijoitus, rajoitustoimenpiteitä ei voida käyttää. Jos sellaiselle on kuitenkin tarvetta, kiireellisen sijoituksen tarvetta pohditaan yhdessä lapsen sosiaalityöntekijän kanssa. (Lastensuojelulaki 61 a §)

Mäntyrinteellä käytettäviä rajoitustoimenpiteitä voivat olla liikkumisvapauden rajoitus, henkilönkatsastus, henkilöntarkastus, omaisuuden tarkastaminen, aineiden ja esineiden haltuunotto, kiinnipitäminen tai yhteydenpidon rajoittaminen.

Mäntyrinteen yleiset toimintatavat rajoitusten käytön jälkeen

Rajoitustoimenpiteen toteuttamisen jälkeen huolehditaan siitä, että lapsi on tietoinen rajoitustoimenpiteen käytön syistä. Yhdessä lapsen kanssa myös pohditaan, miten rajoitustoimenpiteen tarve jatkossa vältettäisiin. Rajoitusten toteutuksesta ja niiden vaikuttavuudesta keskustellaan myös huoltajien kanssa.

Henkilökunta käy rajoitustoimenpiteet, niihin johtaneet tapahtumat ja syyt sekä tilanteen jälkihoidon läpi tiimipalaverissaan.

Rajoituspäätöksestä tai muusta toiminnasta valittaminen

Mikäli lapsi haluaa valittaa rajoitustoimenpiteestä, on Mäntyrinteen henkilökunta sekä yksikön johtaja lapsen apuna. Henkilökunta antaa lapselle tarvittaessa kirjallista materiaalia yhteystietoineen tai kertoo muutoin lapselle hänen muutoksenhaku- ja kantelumahdollisuuksistaan ymmärrettävässä muodossa. Lapselle kerrotaan esim. sosiaaliasiavastaavan toiminnasta ja annetaan hänen yhteystietonsa. Lapsella on koko ajan tiedossa hänen oman sosiaalityöntekijänsä nimi ja yhteystiedot, jotta lapsi saa häneen tarvittaessa yhteyden mahdollisemman pian.

Ensisijainen tapa selvittää palvelussa ilmennyt ongelma on keskustelu palvelua antaneessa toimintayksikössä. Keskustele kyseessä olevan henkilön tai hänen esihenkilönsä kanssa. Näin asiat voidaan selvittää nopeasti.

Lapsi voi halutessaan tehdä kirjallisen muistutuksen toimintayksikköön:

- Kirjoita mahdollisimman selkeä kuvaus asiasta, josta haluat tehdä muistutuksen. Kerro mahdollisimman tarkasti, milloin ja missä tapaus sattui. Kerro selkeästi, mihin olet tyytymätön saamassasi palvelussa. Voit tehdä muistutuksen vapaamuotoisesti.
- Lähetä muistutus toimintayksikön johtajalle. Hänen täytyy selvittää asia ja vastata sinulle kirjallisesti. Vastaus annetaan noin kuukauden sisällä.

Jos et ole tyytyväinen saamaasi vastaukseen, voit tehdä ilmoituksen omalle sosiaalityöntekijälle tai kantelun Lupa- ja valvontavirastoon:

- Ohjeet kantelun tekemiseen löydät Lupa- ja valvontaviraston verkkosivuilta

<https://lvv.fi/sosiaali-ja-terveydenhuolto/muistutus-tai-kantelu>

Asiakkaan asioissa sosiaaliasiavastaavan tehtäviä hoitaa hyvinvointialueen sosiaaliasiavastaava.

- Keski-Suomen hyvinvointialueen sosiaaliasiavastaavana toimii Eija Hiekka. Sosiaaliasiavastaavan suojaamaton sähköposti yhteydenottopyyntöjä varten: sosiaaliasiavastaava@hyvaks.fi. Puhelinnumero on 044 265 1080. Puhelinaika maanantaista torstaihin klo 9–11. Muulloin voi jättää vastaajaan yhteydenottopyynnön.
- Pirkanmaan hyvinvointialueella sosiaaliasiavastaavina toimivat Sanna Juurakko ja Taija Mehtonen. Sosiaaliasiavastaavan suojaamaton sähköpostiosoite: sosiaaliasiavastaava@pirha.fi. Puhelinnumero on 040 504 5249. Soittoajat ma klo 9–11, ti klo 12.30–14.30, ke klo 9–11, to klo 9–11

PIENKOTI MÄNTYRINTEEN SÄÄNNÖT

1. Mäntyrinteellä ei hyväksytä minkäänlaista fyysistä tai henkistä väkivaltaa toisia kohtaan.
2. Jokaisella on oikeus yksityisyyteen ja jokaisen yksityisyyttä kunnioitetaan. Emme mene kutsumatta toisten huoneisiin, emme puhu toisten asioista ulkopuolisille, emme kuvaa toisia lapsia tai aikuisia Mäntyrinteellä.
3. Mäntyrinteen alue on täysin päihteetön ja savuton: emme käytä tai säilytä mitään päihteitä Mäntyrinteellä.
4. Mäntyrinteelle ei ole sallittua tuoda vaarallisia esineitä tai aineita. Ohjaajilla on velvollisuus takavarikoida vaaralliset ja kielletyt aineet ja esineet lastensuojelulain mukaisilla rajoitustoimenpiteillä.

PIENKOTI MÄNTYRINTEEN ARJEN TAVAT JA TOIMINTAKÄYTÄNNÖT

- Huolehditaan yleisistä käytöstavoista: kiitämme, tervehdimme
- Ketään ei kiusata tai syrjitä, kaikki ovat tasa-arvoisia
- Huolehditaan, että Mäntyrinne pysyy siistinä ja paikat ehjänä
- Pidetään huolta omista tavaroistamme, emme lainaile niitä toisille
- Oman huoneen ovi pidetään lukossa, kun ei olla paikalla
- Oman huoneen siivous ja viikkorahan maksu torstaisin
- Koulusta tullaan suoraan Mäntyrinteelle, ellei ohjaajien kanssa ole muuta sovittu
- Ulos lähtemisestä sovitaan ohjaajan kanssa
- Kavereiden vierailuista sovitaan etukäteen ohjaajan kanssa
- Menot suunnitellaan viikkosuunnitelmaan hyvissä ajoin, suunnitelmien muutoksista sovitaan yhdessä aikuisten kanssa
- Pyöräillessä/sähköpotkulautaillessa käytetään kypärää
- Yleisissä tiloissa ei säilytetä tai juoda energiajuomia
- Lasten viikkopalaveri järjestetään tiistaisin
- Noudatetaan yhteisiä aikatauluja:
 - ruoka-ajat: lounas klo 11–12, päivällinen klo 16–17, iltapala klo 19:30
 - viikonloppuisin aamuherättely klo 10 alkaen
 - yörauha klo 22 alkaen
 - loma-aikojen aikatauluista voidaan sopia erikseen