

Omavalvonnan seurantaraportti, 5-8/2025

1. Kaarian omavalvonta

Kaarian yhteinen omavalvontaohjelma sekä tytäryhtiöiden yksikkökohtaiset omavalvontasuunnitelmat on laadittu yhteistyössä johdon ja henkilöstön kanssa. Omavalvontaohjelman ja -suunnitelmien tarkoituksena on pitää laatu ja turvallisuus arjessa näkyvissä ja helpottaa työn laadun arvioimista jokaisella tasolla. Omavalvontaa seurataan yksiköittäin sekä koko Kaarian tasolla, tulokset kootaan yhteen ja julkaistaan Kaarian verkkosivuilla kolmannes vuosittain. Kaarian omavalvontaohjelma sekä yksiköiden omavalvontasuunnitelmat ovat luettavissa sivulla www.lastensuojelukaa-ria.fi

2. Työturvallisuushavainnot

Kaarian toiminnassa tai toimintaympäristössä ei ole työturvallisuuden osalta tapahtunut merkittäviä raportoitavia muutoksia 5-8/2025 aikana. Turvallisuushavainnointia tehtiin jakson aikana 1, Haukkalanmäki Oy:n yksikössä. Havainto liittyi asiakkaan toimintaan kriisitilanteessa ja oli luonteeltaan läheltä piti tilanne ja tilanteen myötä yksikössä on mietitty tiloja turvallisuuden näkökulmasta tarkemmin.

3. Uhka- ja vaaratilanteet

5-8/2025 Kaarian yksiköissä todettiin ja kirjattiin yhteensä yksitoista uhka ja vaaratilannetta, joista seitsemän on tapahtunut Haukkalanmäki Oy:ssä ja neljä Support House Oy:ssä. Uhka ja vaaratilanteet ovat kohdistuneet lapsen toimesta henkilöstöön. Henkilöstön kanssa on käyty jokainen poikkeama läpi ja mietitty mahdollisuuksia tilanteiden ennakointiin ja/tai minimointiin. Myös lapsikohdaisia suunnitelmia ja toimintaohjeita on tarkennettu tapausten myötä.

4. Hoito- ja kasvatustyönpoikkeama

Lääkepoikkeamia on jakson aikana kirjattu Kaarian yhtiöissä yhteensä kolmetoista, joista yksikään ei aiheuttanut vaaraa asiakkaalle. Näistä poikkeamista 7kpl oli Haukkalanmäki Oy:n, 1 Erpekon Oy:n ja 5 Support House Oy:n poikkeamia. Poikkeamat on käsitelty ja ohjeistusta sekä perehdytystä tilanteiden pohjalta on tarkennettu.

Hoito- ja kasvatustyöhön liittyviä poikkeamia on havaittu jakson aikana yksi Support House Oy:ssä, joka johtui tiedonkulusta palvelun tuottajan ja sidosryhmän välillä. Tilanne on käsitelty osallisten tahojen kanssa ja mietitty keinoja tiedonkulun varmistamiseen.

5. Positiiviset havainnot ja palautteet ja niiden vaikutukset

Palautetta työstä ja yksiköistä kerätään säännöllisesti asiakaspalautteena lapselta, perheeltä sekä lapsen asioista vastaavalta sosiaalityöntekijältä. Lisäksi spontaani palaute kirjataan ylös. Näiden pohjalta voidaan vahvistaa hyväksi havaittua toimintaa ja kehittää toimintaa tarvittavilta osin. Positiivisia havaintoja kirjattiin jakson aikana yksi kappale Support House Oy:ssä, liittyen henkilöstön toimintaan työhyvinvoinnin lisäämiseksi. Näillä havainnoilla on ollut positiivinen vaikutus työturvallisuuteen ja viihtyvyyteen. Asiakaspalautteita jakson aikana on kerätty spontaanin palautteen näkökulmasta jokaisessa yhtiössä sijoitusten aikana ja niiden päättyessä. Palaute on ollut positiivista ja asiakkaan tilanne on nähty edistyneen suunnitelman mukaisesti.

6. Kehitystoimenpiteet ja tavoitteet

Työhyvinvoinnin näkökulmasta yksiköissä on tehty työyhteisökyselyt loppuvuodesta 2024, näitä tuloksia ja niistä nousevia kehityskohteita on nostettu esiin yhtiö ja yksikkö tasolla alkuvuodesta 2025. Henkilöstötyytyväisyyden mittausta on tavoitteena tehdä lokakuussa 2025 seuraavan vuoden tavoitteiden asettamiseksi ja vuoden 2025 tavoitteiden saavuttamisen tarkasteluksi.

Lääkehoitosuunnitelmia tullaan päivittämään syksyn 2025 aikana ja ohjeistuksia tarkentamaan lääkehoidon poikkeamien vähentämiseksi.

Laatutyöskentely koko Kaariassa etenee SHQS laatujärjestelmän osalta syksyn 2025 ja talven 2026 aikana, työskentelyyn tullaan osallistamaan koko henkilöstöä.