

Omavalvonnan seurantaraportti, 1-4/2025

1. Kaarian omavalvonta

Kaarian yhteinen omavalvontaohjelma sekä tytäryhtiöiden yksikkökohtaiset omavalvontasuunnitelmat on laadittu yhteistyössä johdon ja henkilöstön kanssa. Omavalvontaohjelman ja -suunnitelmien tarkoituksena on pitää laatu ja turvallisuus arjessa näkyvissä ja helpottaa työn laadun arviointia jokaisella tasolla. Omavalvontaa seurataan yksiköittäin sekä koko Kaarian tasolla, tulokset kootaan yhteen ja julkaistaan Kaarian verkkosivuilla kolmannes vuosittain. Kaarian omavalvontaohjelma sekä yksiköiden omavalvontasuunnitelmat ovat luettavissa sivulla www.lastensuojelukaa-ria.fi

2. Työturvallisuushavainnot

Kaarian toiminnassa tai toimintaympäristössä ei ole työturvallisuuden osalta tapahtunut merkittäviä raportoitavia muutoksia 1-4/2025 aikana. Aikaisemmin yksiköt ovat kirjanneet poikkeamia erilaisilla lomakkeilla ja erilaisissa foorumeissa. Tämän jakson aikana uuden raportointijärjestelmän käyttöönottoa on jatkettu ja jaksolla on saatu ensimmäisen kerran kokonaisuutena tulokset yhteen järjestelmään kootusti kaikkien yhtiöiden osalta. Sen avulla saadaan yhtenäistä, kokonaisuutena tarkasteltavaa dataa poikkeamista, niiden laadusta ja käsittelystä, aina yksikötasolta koko konsernin tasolle.

Turvallisuushavainnot tehtiin jakson aikana kaikkiaan 5 kappaletta. Yksi havainnoista oli läheltäpiti-tilanne, muut 4 olivat havainnot mahdollisista vaaranpaikoista kiinteistön siisteyteen tai korjaustarpeisiin liittyen, joita ohjaajat ovat arjessa huomanneet. Kiinteistöpuutteet on korjattu ja läheltäpiti-tilanteen osalta on tehty tarvittavat toimenpiteet riskien minimoimiseksi.

3. Uhka- ja vaaratilanteet

1-4/2025 Kaarian yksiköissä todettiin ja kirjattiin yhteensä kahdeksan poikkeama- ja vaaratilannetta, joista jokainen kohdistui lapsen toimesta henkilöstöön. Henkilöstön kanssa on käyty jokainen poikkeama läpi ja mietitty mahdollisuuksia tilanteiden ennakointiin ja/tai minimointiin.

4. Hoito- ja kasvatustyönpoikkeama

Lääkepoikkeamia on jakson aikana kirjattu Kaarian yhtiöissä muutamia. Kirjatuista lääkepoikkeamista ei ole aiheutunut asiakkaalle vaaraa, ja ne on käsitelty ja ohjeistusta on tilanteiden pohjalta tarkennettu.

Hoito- ja kasvatustyöhön liittyviä poikkeamia ei ole jakson aikana havaittu.

5. Positiiviset havainnot ja palautteet ja niiden vaikutukset

Palautetta työstä ja yksiköistä kerätään säännöllisesti asiakaspalautteenalapselta, perheeltä sekä lapsen asioista vastaavalta sosiaalityöntekijältä. Lisäksi spontaani palaute kirjataan ylös. Näiden pohjalta voidaan vahvistaa hyväksi havaittua toimintaa ja kehittää toimintaa tarvittavilta osin. Positiivisia havaintoja kirjattiin jakson aikana kaksi kappaletta. Näillä havainnoilla on ollut positiivinen vaikutus työturvallisuuteen ja viihtyvyyteen sekä asiakkaan asiakassuunnitelman mukaisten tavoitteiden etenemiseen sijoituksen aikana.

6. Kehitystoimenpiteet ja tavoitteet

Asiakaspalautejärjestelmä on otettu käyttöön uudella lomakkeella vuoden 2023 lopulla osassa tytäryhtiöistä. Vuoden 2024 aikana lomake otetaan käyttöön koko Kaariassa. Palautetta on jo saatu jonkun verran ja sitä käsitelty työryhmissä. Keväällä 2025 Kaarialla on toivottavasti käytössään ensimmäinen vertailtava palaute, jonka pohjalta saadaan tarkasteltua kehityskohteita yksiköittäin, yhtiöittäin sekä koko Kaarian tasolla. Palautteenantoa on haluttu tarkentaa ja kehittää vastaamaan nykyaikaista verkkopalautekyselyä.

Työhyvinvoinnin näkökulmasta yksiköissä on tehty työyhteisökyselyt loppuvuodesta 2024, näitä tuloksia ja niistä nousevia kehityskohteita on nostettu esiin yhtiö ja yksikkö tasolla alkuvuodesta 2025. Henkilöstötyytyväisyyden pulssimittaus on tavoitteena tehdä vuoden 2025 aikana vuoden 2024 henkilöstötyytyväisyyskyselyn tulosten pohjalta valituista osa-alueista.