

Omavalvonnan seurantaraportti, 5–8/2024

1. Kaarian omavalvonta

Kaarian yhteinen omavalvontaohjelma sekä tytäryhtiöiden yksikkökohtaiset omavalvontasuunnitelmat on laadittu yhteistyössä johdon ja henkilöstön kanssa. Omavalvontaohjelman ja -suunnitelmien tarkoituksena on pitää laatu ja turvallisuus arjessa näkyvissä ja helpottaa työn laadun arvioimista jokaisella tasolla. Omavalvontaa seurataan yksiköittäin, tulokset kootaan yhteen ja julkaistaan koko Kaarian osalta.

Kaarian omavalvonta ohjelma sekä yksiköiden omavalvontasuunnitelmat ovat luettavissa sivulla www.lastensuojelukaaria.fi ja sivustolla julkaistaan kolmesti vuodessa omavalvonnan seurantatiedot.

2. Työturvallisuushavainnot

Kaarian toiminnassa tai toimintaympäristössä ei ole työturvallisuuden osalta tapahtunut merkittäviä raportoitavia muutoksia 5–8/2024 aikana. Aikaisemmin yksiköt ovat kirjanneet poikkeamia erilaisilla lomakkeilla ja erilaisissa foorumeissa. Tämän jakson aikana käyttöön on muiden paitsi yhden yksikön osalta otettu sähköinen, koko konsernin yhteinen raportointimenetelmä. Sen avulla saadaan yhtenäistä, kokonaisuutena tarkasteltavaa dataa poikkeamista, niiden laadusta ja käsittelystä, aina yksikötasolta koko konsernin tasolle. Myös viimeisessä yksikössä menetelmä otetaan käyttöön viimeistään vuoden 2025 alussa.

Jakson aikana on tehty huomioita työhyvinvoinnin laskussa. Tämä on näkynyt myös sairauspoissaolojen lisääntymisessä. Seuraavalla kolmanneksella yksiköissä toteutetaan työhyvinvointikyselyt, joiden pohjalta päästään toteuttamaan tarvittavia toimenpiteitä.

3. Uhka- ja vaaratilanteet

5-8/2024 Kaarian yksiköissä todettiin ja kirjattiin yhteensä kuusi poikkeama- ja vaaratilannetta, joista neljä kohdistui henkilöstöön ja kaksi vaaratapahtumaa lapseen tai koko yhteisöön. Koko yhteisöön kohdistuva vaaratilanne oli kyykäärme pihapiirissä. Tilanteet on käyty läpi työryhmien kanssa.

4. Hoito- ja kasvatuspikkeama

Lääkepoikkeamia on jakson aikana kirjattu Kaarian yhtiöissä yhteensä viisi kappaletta. Kirjatuista lääkepoikkeamista ei ole aiheutunut asiakkaalle vaaraa, ja ne on käsitelty ja ohjeistusta on tilanteiden pohjalta tarkennettu.

Hoito- ja kasvatustyöhön liittyviä poikkeamia on kirjattu kaksi.

5. Positiiviset havainnot ja palautteet ja niiden vaikutukset

Palautetta työstä ja yksiköistä kerätään säännöllisesti asiakaspalautteena lapselta, perheeltä sekä lapsen asioista vastaavalta sosiaalityöntekijältä. Lisäksi spontaani palaute kirjataan ylös. Näiden pohjalta voidaan vahvistaa hyväksi havaittua toimintaa ja kehittää toimintaa tarvittavilta osin.

6. Kehitystoimenpiteet ja tavoitteet

Asiakaspalauttejärjestelmä on otettu käyttöön uudella lomakkeella vuoden 2023 lopulla osassa tytäryhtiöistä. Vuoden 2024 aikana lomake otetaan käyttöön koko Kaariassa. Palautetta on jo saatu jonkun verran ja sitä käsitelty työryhmissä. Syksyllä saadun palautteen määrän mukaan Kaarialla on toivottavasti käytössään ensimmäinen vertailtava palaute, jonka pohjalta saadaan tarkasteltua kehityskohteita yksiköittäin. Palautteenantoa on haluttu tarkentaa ja kehittää vastaamaan nykyaikaista verkkopalautekyselyä.

Kaariassa otetaan loppuvuoden aikana käyttöön henkilöstötyytyväisyys-kysely, jonka avulla saadaan tärkeää tietoa henkilöstön hyvinvoinnista.